

## POLITICA AZIENDALE

La Mission della JFD BRAZING Srl è:

Raggiungere la piena soddisfazione dei clienti fornendo i nostri prodotti conformi sia agli standard qualitativi richiesti dalla clientela sia alle normative tecniche vigenti; dal punto di vista dei servizi offerti ambire all'efficienza e puntualità nonché all'assistenza da parte del personale in grado di risolvere le problematiche specifiche di ogni cliente, offrendo una consulenza mirata al miglior utilizzo dei nostri prodotti.

Il servizio a cui JFD BRAZING Srl deve tendere è quello di garantire la massima performance ai nostri clienti sin dalla prima installazione, permettendo loro di sfruttare al meglio le qualità dei nostri prodotti.

Tutti i lavoratori impegnati presso JFD BRAZING Srl dovranno cercare di raggiungere, nello svolgimento quotidiano del proprio ruolo all'interno dell'azienda, lavorando tutti assieme per l'obiettivo comune, il "*costante miglioramento*" nella realizzazione dei prodotti e nell'offerta di servizi di miglior qualità.

Per raggiungere tale risultato, la direzione ha enfatizzato il concetto di "pensiero basato sul rischio", coinvolgendo tutto il personale nell'analisi e valutazione di eventuali rischi legati ai diversi processi di competenza.

Tali obiettivi si ottengono attraverso:

- Le **Risorse Umane**, realizzando programmi di addestramento e formazione del personale a tutti i livelli aziendali, per diffondere la cultura della qualità e fornire le competenze necessarie per il successo dell'Azienda;
- La **Soddisfazione del Cliente**, che deve essere perseguita attraverso il continuo miglioramento delle conoscenze tecniche e delle innovazioni dei propri prodotti e del servizio assicurato al Cliente;
- I **Fornitori**, che devono essere coinvolti nel processo di miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi;
- I **Processi Aziendali**, che vanno definiti con specifici progetti nei vari ambiti aziendali, finalizzati alla realizzazione della politica per il miglioramento continuo;
- Le **Aspettative**, devono puntare al raggiungimento del livello di ritorno desiderato rispetto alle risorse impegnate.

Monticello Conte Otto, 11/01/2021

La Direzione  
**J.F.D. Brazing S.r.l.**  
Job Finance Development Brazing Srl  
Via Sabbiona, 111  
36010 Cavazzola di Monticello C.O. (VI)  
Partita IVA 04219990241